



Πολιτική για την Διαχείριση Υπηρεσιών Πληροφορικής

Η παρούσα δήλωση εκφράζει τη πολιτική της **COSMOS Business Systems AEBE** για την ανάπτυξη, εφαρμογή και διατήρηση ενός Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Υπηρεσιών Πληροφορικής που ικανοποιεί τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 20000:2018. Το πεδίο εφαρμογής της πολιτικής αυτής εφαρμόζεται στις δραστηριότητες της COSMOS για

- ✓ Υπηρεσίες Υποστήριξης Τεχνολογίας Πληροφορικής Field Service.

Αναλυτικότερα, η **COSMOS** έχει δεσμευτεί να :

- **Ικανοποιεί ή να υπερβαίνει** τις απαιτήσεις των πελατών της σε σχέση με τις Υπηρεσίες Πληροφορικής που παρέχει.
- **Συμμορφώνεται** με όλη τη Νομοθεσία σε σχέση με τις Υπηρεσίες Πληροφορικής, καθώς και με οποιεσδήποτε άλλες κανονιστικές απαιτήσεις έχει δεσμευτεί.
- **Διατηρεί** καλές επιχειρηματικές και κερδοφόρες σχέσεις με τους πελάτες, τους υπεργολάβους μας, τους προμηθευτές και με άλλα ενδιαφερόμενα τρίτα μέρη.
- **Διασφαλίζει και Διατηρεί** την ικανότητα όλων των εργαζομένων της, στο απαιτούμενο επίπεδο ώστε να μπορούν να εντοπίζουν και να εκπληρώνουν τις συμβατικές, νομοθετικές και άλλες απαιτήσεις της Εταιρείας για τις Υπηρεσίες Πληροφορικής που παρέχει.
- **Εφαρμόζει** ειδικές διεργασίες για τον έλεγχο, την αποτελεσματικότητα και συνεχή βελτίωση όλων των υφιστάμενων, καθώς και των νέων υπηρεσιών που παρέχει.
- **Διασφαλίζει** τη συνεχιζόμενη ικανότητα της Εταιρείας να ανταποκριθεί της συμβατικής της δεσμεύσεις μέσω των κατάλληλων σχεδίων για την επιχειρηματική συνέχεια.
- **Διασφαλίζει** ότι η κοστολόγηση και η οικονομική διαχείριση των υπηρεσιών τεχνολογίας πληροφορικής επικοινωνείται αδιάλειπτα της πελάτες μέσω email, fax ή τηλεφωνικά.
- **Επικοινωνεί** αυτή τη πολιτική στο προσωπικό της, σε άτομα ή της οργανισμούς που εργάζονται υπό τον έλεγχο της, και σε τυχόν άλλα ενδιαφερόμενα μέρη, κατά περίπτωση.

Αθήνα, 20/9/2021

Εγκρίνεται

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Δ. Δάφνη

ATHENS

44, P. Bakogianni Str.
Metamorfosi - 14452
Athens, Greece
Tel.: +30 210 6492800
Fax: +30 210 6464069
email: cosmos@cbs.gr
www.cbs.gr

THESSALONIKI

9th km Thessaloniki - Thermi
Pylaia Thessaloniki - 57001
Greece
Tel.: +30 2310 477670
Fax: +30 2310 477672
email: cosmos.thess@cbs.gr
www.cbs.gr

CRETE

36, Sfakion Str.
Chania - 73134
Crete, Greece
Tel.: +30 28210 46857
email: gekosp@cbs.gr
www.cbs.gr

CYPRUS - CBS IT

81, Kennedy Ave.
Nicosia - 1076
Cyprus
Tel.: +357 22442101
Fax: +357 22313840
email: sales@cbsit.com.cy
www.cbsit.com.cy